



Reconocimiento de Responsabilidad Financiera y Cargo por No Presentarse a la Cita

Responsabilidad Financiera

Reconozco que soy financieramente responsable de todos los cargos derivados de los servicios que me preste Chrysalis Center LLC, que opera bajo el nombre comercial de Chrysalis Health, independientemente de la cobertura de mi seguro médico.

Reconozco que es mi responsabilidad proporcionar información precisa y actualizada sobre mi seguro en todo momento, lo que incluye presentar tarjetas de seguro vigentes, verificar los detalles de mi cobertura y notificar oportunamente cualquier cambio. Si la información incorrecta del seguro da lugar a reclamaciones rechazadas o servicios no cubiertos, seré responsable del pago correspondiente.

Autorizo a Chrysalis Health a facturar y recibir el pago de mi compañía de seguros o de cualquier otro tercero responsable del pago por los servicios prestados.

Entiendo que soy responsable del pago de cualquier deducible, copago, coaseguro o servicio no cubierto, según lo determine mi plan de seguro.

Entiendo que recibiré una Explicación de Beneficios (EOB, por sus siglas en inglés) emitida por mi compañía de seguros, en la que se detallarán los servicios facturados por Chrysalis Health y se indicará mi responsabilidad financiera. Asimismo, recibiré una factura de Chrysalis Health con las instrucciones de pago, el saldo pendiente (si lo hubiera) y el detalle de los servicios prestados. También seré responsable de cualquier cheque devuelto y de los cargos asociados en que incurra Chrysalis Health.

Acepto pagar oportunamente cualquier parte de los cargos que sea de mi responsabilidad.

Los copagos deberán pagarse en el momento en que se presten los servicios. Para facilitar este proceso, Chrysalis Health se comunicará conmigo dos (2) días hábiles antes de mi cita programada para cobrar el copago, deducible, coaseguro o cualquier saldo pendiente.

Deducible / Coaseguro

Es posible que se requiera un pago de buena fe al momento de recibir el servicio. Este pago constituye una estimación del monto que deberé pagar. Una vez que la compañía de seguros procese la reclamación, recibiré una factura de Chrysalis Health en la que se indicará el saldo restante, si corresponde, junto con el detalle de los servicios prestados.

Si Chrysalis Health no puede cobrar el pago de buena fe o cualquier saldo pendiente, la cita podrá ser cancelada o reprogramada hasta que se establezcan los arreglos de pago correspondientes.

Si tiene alguna pregunta sobre su Explicación de Beneficios (EOB) o sobre el monto o alcance de su cobertura, deberá comunicarse con su compañía de seguros lo antes posible para obtener la aclaración correspondiente.

Cargo por No Presentarse a la Cita (No Show) Solo para clientes con seguro comercial

Entendemos que, en ocasiones, puede ser necesario reprogramar una cita. Cuando programamos su cita, reservamos ese espacio de tiempo exclusivamente para que sea atendido por uno de nuestros proveedores. Esta consideración nos permite ofrecer la mejor atención posible en Chrysalis Health.

Si necesita reprogramar una cita, le solicitamos que nos llame lo antes posible en caso de una emergencia o que nos notifique con al menos 24 horas de anticipación.

Si no asiste a su cita programada, se le cobrará un cargo de \$50 por no presentarse (No Show).

Una cita se considerará como "No Show" si el paciente no se presenta dentro de los primeros 15 minutos de la hora programada para la cita.