



Información sobre Telesalud (Telehealth)

Este proveedor de servicios de salud conductual puede ofrecerle uno o más de los servicios solicitados mediante telesalud (telehealth). Usted tiene la opción de rechazar los servicios de telesalud y, en su lugar, solicitar que los servicios se presten de manera presencial.

La telesalud consiste en el uso de tecnologías de comunicación electrónica por parte de los proveedores de atención médica para prestar servicios a personas ubicadas en un lugar distinto al del proveedor.

Existen riesgos potenciales asociados con esta tecnología, incluidos interrupciones del servicio, dificultades técnicas y, en casos poco frecuentes, el acceso no autorizado a la información. Algunas condiciones médicas no pueden diagnosticarse o tratarse mediante telesalud. El(los) proveedor(es) de atención médica determinará(n) si la condición que se va a diagnosticar y/o tratar es apropiada para una consulta por telesalud. Si no lo es, el proveedor se lo comunicará y le explicará las alternativas disponibles.

Durante cualquier consulta de telesalud, usted tendrá una conversación directa con el proveedor de atención médica y podrá hacer todas las preguntas que tenga sobre este tipo de servicio. Sus preguntas serán respondidas y se le explicarán los riesgos, beneficios y alternativas disponibles en un idioma que usted comprenda.

Es posible que, además del proveedor de atención médica, otras personas estén presentes durante la consulta con el fin de instalar u operar el equipo de videoconferencia. No obstante, todas ellas estarán obligadas a mantener la confidencialidad de la información obtenida.

Debido a que usted se encontrará en un lugar distinto del consultorio físico del proveedor, algunos procesos, como la programación electrónica de citas, el envío o renovación electrónica de recetas médicas y la entrega electrónica de material educativo para pacientes, podrán realizarse por medios electrónicos.

Todas las leyes vigentes relacionadas con el acceso a la información médica y la obtención de copias del expediente médico también se aplican a los servicios de telesalud.

Tenga en cuenta que las comunicaciones por telesalud no se graban ni se almacenan. Se han realizado esfuerzos razonables y apropiados para minimizar los riesgos de confidencialidad asociados con las tecnologías de telesalud, y todas las protecciones de confidencialidad establecidas por las leyes federales y estatales se aplican a la información compartida durante las sesiones de telesalud.

1. Chrysalis Health me ha proporcionado información explicando cómo se utilizará la tecnología de videoconferencia y que la prestación de los servicios puede no ser igual a una consulta presencial con un proveedor de salud conductual, debido a que es posible que no nos encontremos en la misma ubicación física.

2. Entiendo que mi proveedor de salud conductual o yo podremos interrumpir la sesión de telesalud si se considera que la conexión de videoconferencia no es adecuada para la situación.
3. Asimismo, entiendo que se me informará sobre la presencia de cualquier otra persona durante la consulta y que tengo derecho a solicitar cualquiera de las siguientes opciones:
 1. Omitir determinados detalles de mi historial médico o examen físico que considere de carácter personal o sensible.
 2. Solicitar que el personal no médico abandone la sala donde se realiza la consulta por telesalud.
 3. Finalizar la consulta en cualquier momento.
4. Se me han explicado las alternativas a la telesalud y, al elegir participar en estos servicios, doy mi consentimiento informado para recibir atención mediante esta modalidad.
5. Entiendo que, en caso de una emergencia, debo llamar al 911 o comunicarme con mi médico tratante, y que la responsabilidad del proveedor de Chrysalis Health finalizará cuando concluya la conexión de videoconferencia.
6. Entiendo que puedo negar o retirar mi consentimiento para recibir servicios de telesalud en cualquier momento, sin que ello afecte mi derecho a recibir atención o tratamiento en el futuro.